



## 9. Asistence

### Jaké události jsou pojištěny?

V případě, že je pojištěné vozidlo následkem nehody, vandalismu, přírodní události, střetu či poškození zvířetem nebo poruchy (neplatí pro variantu *Odtah 50 km při nehodě*) nepojízdné nebo nezpůsobilé k jízdě dle požadavků zákonů anebo dojde

k jeho krádeži, pak Vám (řidiči vozidla a posádce v okamžiku uvedené události) zajistíme pomoc v rozsahu sjednané varianty.

Varianta	Odtah 50 km při nehodě	Odtah 50 km	Odtah v ČR neomezeně	Odtah i ze zahraničí	
Nárok na služby i při poruše	Ne	Ano	Ano	Ano	Služba uvedená v řádku s touto ikonou je poskytována pro:
<b>Pro nepojízdné vozidlo</b>					
Oprava na místě - maximální doba   	Zorganizujeme	1 hodina	1 hodina	1 hodina	 osobní/nákladní/obytné automobily do 3,5 tuny, motocykly, tříkolky, čtyřkolky, obytné automobily nad 3,5t
Vyproštění a naložení   	Bez limitu	Bez limitu	Bez limitu	Bez limitu	 vozidla nad 3,5 tuny
Odvoz elektrovozítka 	50 km	50 km	-	-	 vozíky, přívěsy, návěsy, pr. stroje
Odtah vozidla v rámci ČR   	50 km	50 km	Bez limitu	Bez limitu	 elektrovozítka: elektrické koloběžky, jednokolky, dvoukolky a elektrovozidla bez registrace
Odtah vozidla v zahraničí   	50 km	50 km	Nejbližší servis	Nejbližší servis	
Doprava vozidla ze zahraničí   	Zorganizujeme	Zorganizujeme	Zorganizujeme	Bez limitu	
Doprava řidiče do servisu v ČR   	Zorganizujeme	Zorganizujeme	Bez limitu	Bez limitu	
Doprava řidiče do servisu v zahraničí   	Zorganizujeme	Zorganizujeme	Zorganizujeme	Bez limitu	
Úschova   	10 dnů	10 dnů	10 dnů	10 dnů	
Likvidace vraku v zahraničí   	Zorganizujeme	Zorganizujeme	Zorganizujeme	Bez limitu	
Přeložení a strážení v zahraničí  	Zorganizujeme	Zorganizujeme	Zorganizujeme	20 000 Kč	
<b>Pro posádku</b>					
Náhradní doprava 	Zorganizujeme	Zorganizujeme	Bez limitu	Bez limitu	
Ubytování posádky  	1 noc	1 noc	2 noci	3 noci	
<b>Náhradní vůz</b>					
porucha vozu stáří nad 10 let 	Zorganizujeme	Zorganizujeme	Zorganizujeme	Zorganizujeme	
v ostatních situacích 	Zorganizujeme	Zorganizujeme	3 dny	7 dnů	
při krádeži vozidla navíc 	+10 dnů	+10 dnů	+10 dnů	+10 dnů	

- ČR = pro účely opravy a odtahu také oblast do 50 km jízdy za hranicemi České republiky
- Stáří vozidla = počítá se od okamžiku první registrace vozidla
- Porucha = nepojízdnost vozidla způsobená jakoukoliv nahodilou mechanickou, elektrickou, elektronickou závadou (včetně chybné obsluhy, vybité baterie vč. vysokonapěťové bat. elektromobilu, defektu pneu, zlomení klíče atd.)

### Jak přesně pomůžeme?

- **Oprava na místě:** pokud je možné vozidlo opravit na místě do časového limitu uvedeného v tabulce, uhradíme náklady na dopravu vozidla asistence a práci mechanika. Cenu použitého materiálu, náhradních dílů a provozních kapalin nehradíme. O proveditelnosti opravy na místě rozhodujeme my. Příklady situací pro opravu: defekt pneu, vybití baterie, problém s klíči atd. Nárok na opravu na místě nebo odtah nevznikne při opakující se poruše, na jejíž příčinu jste byli upozorněni při některém z předcházejících asistenčních zásazích, typicky nutnost výměny staré baterie.
- **Vyproštění a naložení:** vyproštění vozidla, navrácení převrženého vozidla do standardní polohy na silnici a naložení na odtahové vozidlo.
- **Odvoz elektrovozítka:** uhradíme náklady na odvoz řidiče a elektrovozítka do Vámi určeného místa do limitu uvedeného v tabulce. O druhu dopravního prostředku rozhodujeme my dle aktuální situace. V případě zranění nedovolujícího pokračování v jízdě Vás (a případně Váš doprovod) odvezeme do nejbližšího zdravotnického zařízení. Místo asistenčního zásahu se musí nacházet na silnici či místní komunikaci přístupné silničním motorovým vozidlem.
- **Odtah:** pokud nelze vozidlo opravit na místě, uhradíme jeho jedno odtažení do limitu uvedeného v tabulce, v případě vybitého elektromobilu k nejbližší veřejné dobíjecí stanici. Do limitu v kilometrech počítáme jen samotný odtah, příjezd odtahového vozu hradíme vždy celý. Nárok na další odtah vznikne až po odstranění všech příčin nepojízdnosti vozidla.
- **Doprava vozidla ze zahraničí:** pokud je vozidlo opravitelné, ale oprava vozidla by trvala déle než 48 hodin, máte nárok na odtah nepojízdného vozidla do Vámi zvoleného místa v České republice. Pokud by náklady na odtah překročily hodnotu vozidla, nevzniká na odtah nárok, ale nabízíme službu likvidace vraku.
- **Doprava do servisu:** zorganizujeme či uhradíme náklady na dopravu řidiče do servisu pro opravené vozidlo, o vhodném způsobu dopravy rozhodujeme my.
- **Úschova:** jestliže nelze vozidlo předat do opravy, zajistíme a uhradíme odtah na zabezpečené místo k jeho přechodnému uložení a uhradíme náklady na jeho uschování do nejbližšího dne, kdy lze vozidlo předat do opravy (maximálně počet dnů uvedený v tabulce). Při úschově v zahraničí z důvodu budoucí likvidace vraku nebo dopravy vozidla ze zahraničí je počet dnů dvojnásobný.

- **Likvidace vraku v zahraničí:** pokud cena opravy nebo dopravy ze zahraničí převyšuje hodnotu vozidla, zorganizujeme či uhradíme náklady na jeho sešrotování v zahraničí a náklady související.
- **Přeložení a strážení v zahraničí:** uhradíme náklady na ostrahu a přeložení nákladu na náhradní vůz až do limitu v tabulce (hodnota je včetně DPH).

V případě, že se pojištěné vozidlo nepodaří opravit týž den nebo v případě jeho krádeže, můžete pro pokračování v jízdě využít jednu z následujících tří služeb:

- **Náhradní doprava:** zorganizujeme a uhradíme dopravu posádky do cíle cesty či do místa bydliště hromadnou dopravou nebo taxislužbou. O druhu dopravního prostředku rozhodujeme my. Nárok se nevztahuje na osoby přepravované za úplatu.
- **Ubytování posádky:** zorganizujeme a uhradíme ubytování posádky v místním hotelu kategorie \*\*\* po dobu opravy nebo v případě krádeže, maximálně počet nocí uvedených v tabulce. Nárok se nevztahuje na osoby přepravované za úplatu. V případě využití lepšího ubytování hradíme max. 1 500 Kč/osobu/noc.
- **Náhradní vozidlo (NV):** zorganizujeme nebo i uhradíme (do počtu dnů v tabulce) přistavení a pronájem osobního NV stejné nebo nižší kategorie, než je pojištěné vozidlo, nejvýše segmentu C. Nárok na NV vzniká v případě totální škody nebo po dobu opravy vozidla trvající déle než 5 hodin dle servisních norem. V případě krádeže máte právo využít zapůjčení NV v období 30 dnů od této události. Pokud jste nevyužili NV hned po pojistné události polštáře Asistence pro pokračování v jízdě, můžete tak učinit i později během opravy vozidla za podmínky, že danou událost máte pojištěnu příslušným polštářem (Dopravní nehoda, Vandalismus, Přírodní nebezpečí, Střet se zvířetem, Krádež vozidla). Uhradíme Vám skutečně vynaložené náklady na zapůjčení NV po přiměřenou dobu opravy, max. počet dnů v tabulce. Maximální plnění za 1 den NV je omezeno dle segmentu automobilu: A 600 Kč (např. Citigo), B 800 Kč (např. Fabia), C 1000 Kč (např. Octavia). Náklady spojené s provozem NV (např. pohonné hmoty) a případnou vzniklou škodu na NV nehradíme. Pokud půjčovna vyžaduje zálohu na NV, je její složení (resp. blokáce na platební kartě) na Vás. Půjčené NV vraťte v servisu, kde si vyzvedáváte své opravené auto. Pokud NV odstavíte jinde, uhradíme jeho vyzvednutí pouze do takové výše nákladů, jako byste NV odstavili v servisu, kde se opravovalo Vaše auto. V zahraničí si NV vyzvednete v půjčovně a vrátíte na místě stanoveném půjčovnou.

### Jaké události nejsou pojištěny?

Neposkytneme asistenční služby, dojde-li k události:

- **Úmyslně nebo při páchání trestného činu**  
Konkrétně: při úmyslném jednání řidiče nebo posádky pojištěného vozidla; při použití vozidla k trestné činnosti.
- **Pokud řidič nebo vozidlo nemělo být na silnici**  
Konkrétně: při řízení vozidla osobou pod vlivem alkoholu, omamné či psychotropní látky nebo pokud se tato osoba odmítla podrobit zkoušce na přítomnost těchto látek či její provedení znemožnila; při řízení vozidla osobou, která není v době řízení vozidla zdravotně nebo právně způsobilá k řízení vozidla (dle příslušných zákonů) či osobou, která nebyla jednoznačně identifikována; pro Vaši jistotu dodáváme, že samotný mikros pánek považujeme za nahodilou událost a není vyloučen; v době, kdy vozidlo nebylo svým technickým stavem způsobilé k provozu na pozemních komunikacích a zároveň tato skutečnost měla přímou souvislost se škodou.



## 10. Právní asistence

Občas se hodí rada od dobrého právníka. Dobrá rada může ušetřit mnoho peněz a hlavně starostí. Polštář máme v jediné variantě popsane níže.

### Jaké události jsou pojištěny?

V případě, že dojde v souvislosti s vozidlem k události, při které budete potřebovat právní pomoc v oblasti uvedené v tabulce, poskytneme Vám telefonickou nebo písemnou jednorázovou právní poradou ve formě základního stanoviska k možnostem řešení dané události.

Zavolat o právní poradou nám můžete 24 hodin denně 365 dní v roce, odpovíme Vám pak nejpozději do 2 pracovních dnů. Za rok Vám poradíme tolikrát, kolikrát budete potřebovat. Pozor, právní poradou není sepsání ani připomínkování smluv a jiných právních dokumentů či podání.

Oblast	Příklady dotazů
Dopravní nehoda (nároky na úhradu škody v souvislosti s vozidlem)	Jak mám postupovat, když viník od nehody ujel? Co mám dělat, když viníkova pojišťovna nechce platit?
Jednání s celními orgány a dopravní policií	Policie zadržela moje vozidlo pro podezření, že je kradené. Jak se mohu bránit?
Trestní a přestupkové řízení, pokuty (nepojištěné události jsou v dalším odstavci)	Odtáhli mi vozidlo kvůli čištění silnice, to ale nebylo nikde vyvěšeno. Co mám dělat?
Koupě, oprava a prodej vozidla (nároky ze smluv, jejichž předmětem je vozidlo)	Mohu tuto závadu reklamovat? Myčka mi poničila vůz, co mám dělat?
Zprostředkování kontaktu na advokáta	-

### Při činnostech, které nejsou běžným provozem

Konkrétně: při jízdách, při kterých není řidič povinen dodržovat pravidla provozu na pozemních komunikacích; při jízdě mimo komunikace určené k jízdě motorových vozidel (např. jízda korytem řeky); při činnosti vozidla jako pracovního stroje (např. při vyklápění, nakládání, ...); při použití vozidla jiným než výrobcem určeným způsobem (pro Vaši jistotu dodáváme, že vlečení a vyprošťování jiného vozu není vyloučeno, pokud je výrobcem vozidla povoleno); při vjezdu do Policie (či jiným příslušným orgánem) zakázaných oblastí.

### Jaké jsou Vaše povinnosti?

Pro využití asistenčních služeb musíte kontaktovat naši asistenční službu a spolupracovat s ní. Služby, které budou organizovány jinak než přes naši asistenční centrálu, Vám nebudou uhrazeny. Nepřijímejte nabídky tzv. lovců nehod, předražené služby budete muset uhradit ze svého. V případě policií nařízeného odtahu po nehodě nebo poruše budou náklady proplaceny do výše limitů ujednané varianty, pokud se nejedná o nepojištěnou událost.

### Jaké události nejsou pojištěny?

Nejsme povinni poskytnout právní asistenci, dojde-li k události:

- **Úmyslně nebo při páchání trestného činu**  
Konkrétně: při úmyslném jednání řidiče nebo posádky pojištěného vozidla; při použití vozidla k trestné činnosti.
- **Pokud řidič nebo vozidlo nemělo být na silnici**  
Konkrétně: při řízení vozidla osobou pod vlivem alkoholu, omamné či psychotropní látky nebo pokud se tato osoba odmítla podrobit zkoušce na přítomnost těchto látek či její provedení znemožnila; při řízení vozidla osobou, která není v době řízení vozidla zdravotně nebo právně způsobilá k řízení vozidla (dle příslušných zákonů) či osobou, která nebyla jednoznačně identifikována; pro Vaši jistotu dodáváme, že samotný mikros pánek považujeme za nahodilou událost a není vyloučen; v době, kdy vozidlo nebylo svým technickým stavem způsobilé k provozu na pozemních komunikacích a zároveň tato skutečnost měla přímou souvislost se škodou.
- **Při činnostech, které nejsou běžným provozem**  
Konkrétně: při jízdách, při kterých není řidič povinen dodržovat pravidla provozu na pozemních komunikacích; při jízdě mimo komunikace určené k jízdě motorových vozidel (např. jízda korytem řeky); při činnosti vozidla jako pracovního stroje (např. při vyklápění, nakládání, ...); při použití vozidla jiným než výrobcem určeným způsobem (pro Vaši jistotu dodáváme, že vlečení a vyprošťování jiného vozu není vyloučeno, pokud je výrobcem vozidla povoleno); při vjezdu do policií (či jiným příslušným orgánem) zakázaných oblastí.